



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৫

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ এবং টেকসই উন্নয়নের অভিষ্ট লক্ষ্য অর্জনের নিমিত্ত শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট কর্তৃক ২০১৬ সালের পূর্ব পর্যন্ত প্রতিষ্ঠিত ৯১টি শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় থেকে বিগত ৩ (তিন) বছরে বিদ্যালয়ের সংখ্যা ২০৫টিতে উন্নীত করা হয়েছে এবং পরবর্তীতে আর বিদ্যালয়ের সংখ্যা বৃদ্ধি পায়নি। ৯১টি বিদ্যালয়ে ছাত্র-ছাত্রী ১৩১০০ ও শিক্ষক-কর্মচারীর সংখ্যা ছিল ৪৭২জন। বর্তমানে বিদ্যালয় সংখ্যা ২০৫টিতে উন্নীত হওয়ার ফলে ছাত্র-ছাত্রীর সংখ্যা ৩১৮৯৪ ও শিক্ষক-কর্মচারীর সংখ্যা দাঁড়ায় ১১৭৩ জনে। ছাত্র-ছাত্রীর সংখ্যা বৃদ্ধির ফলে সরকার প্রদত্ত উপবৃত্তির সংখ্যা এবং ট্রাস্ট প্রদত্ত বৃত্তির সংখ্যা বৃদ্ধি পেয়েছে। শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট-এর কর্মকর্তাগণ এবং মাঠ পর্যায়ের জেলা প্রশাসক/উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা কর্মকর্তা এবং উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নিয়মিত পরিদর্শন ও মনিটরিং এর ফলে শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহের ৫ম শ্রেণি সমাপনী পরীক্ষায় পাশের হার বৃদ্ধি পেয়েছে। নিয়মিত মনিটরিং এর মাধ্যমে বিদ্যালয়সমূহের ছাত্র-ছাত্রীদের উপস্থিতির হার বৃদ্ধি ও ঝরেপড়ার হার উল্লেখযোগ্য ভাবে হ্রাস করা সম্ভব হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট-এর নিজস্ব কোন ভবন না থাকায় ১৯৮৯ সাল থেকে বিভিন্ন জায়গায় ভাড়া প্রদানের মাধ্যমে অফিস পরিচালিত হত। ট্রাস্টি বোর্ডের সিদ্ধান্ত মোতাবেক ১৯৯৬ সাল থেকে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর-২, ঢাকা এর নীচ তলায় ছোট দুটি কক্ষে ১৮ জন কর্মকর্তা-কর্মচারীকে দাপ্তরিক কাজ সম্পন্ন করতে হয়। ট্রাস্ট-এর কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে দাপ্তরিক কাজে এবং বিদ্যালয়ের শিক্ষক-কর্মচারীগণকে পাঠদান কার্যক্রমে যথাযথ প্রশিক্ষণ প্রদান করা প্রয়োজন। ট্রাস্ট-এর নিজস্ব জায়গায় পরিচালিত বিদ্যালয়সমূহে নতুন ভবন নির্মাণ এবং পুরাতন ভবন সংস্কার ও মেরামত করা প্রয়োজন। যে সকল শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় সরকারি প্রাথমিক বিদ্যালয় ভবনে পরিচালিত হয় সে সমস্ত শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহের পাঠদান কার্যক্রম সময় সন্মতার কারণে ব্যাহত হচ্ছে। শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষক-কর্মচারীদের কোন প্রকার অবসর সুবিধা না থাকায় শিক্ষক-কর্মচারীগণ হতাশাগ্রস্ত হয়ে পড়ছেন যা সার্বিকভাবে শিক্ষা কার্যক্রমের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

মানসম্মত প্রাথমিক শিক্ষা বাস্তবায়নের স্বার্থে মাঠ পর্যায়ে জেলা/উপজেলায় অবস্থিত ২০৫টি শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় প্রশাসনিক, আর্থিকশৃঙ্খলা ও জবাবদিহিতার আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে শিশু কল্যাণ ট্রাস্টের কর্মকর্তা-কর্মচারীর মাধ্যমে ১০০টি বিদ্যালয় এবং জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা কর্মকর্তা এবং উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তাগণের মাধ্যমে ২০৫ টি বিদ্যালয় নিয়মিত পরিদর্শন/মনিটরিং কার্যক্রম জোরদার করা হবে। সকলের জন্য বাধ্যতামূলক প্রাথমিক শিক্ষা শতভাগ নিশ্চিত করা ও ঝরেপড়া রোধকল্পে ২০৫ টি শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় ও ০৬ টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে আগামী ২০২৫ সালের মধ্যে ৩৫০০০ সুযোগ সুবিধা বঞ্চিত, হতদরিদ্র এবং নিজ প্রচেষ্টায় ও শ্রমে ভাগ্যোন্ময়নে প্রয়াসী শিশুদের সার্বজনীন প্রাথমিক শিক্ষা ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ে সুবিধা বঞ্চিত ৩২,১৫০ জন এবং কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে ৪৮৫ জন ছাত্র-ছাত্রী বৃদ্ধি করা;
- শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট-এর কর্মকর্তাদের মাধ্যমে ১০০ টি বিদ্যালয় পরিদর্শন ও মাঠ পর্যায়ে কর্মরত জেলা প্রশাসক, উপজেলা নির্বাহী অফিসার, জেলা প্রাথমিক শিক্ষা কর্মকর্তা এবং উপজেলা শিক্ষা কর্মকর্তাগণ কর্তৃক ২০৫টি শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয় নিয়মিত মনিটরিং এর মাধ্যমে প্রাথমিক শিক্ষার মান উন্নয়ন ও ঝরেপড়ার হার কমিয়ে আনতে সহায়তা করা;
- ট্রাস্ট পরিচালিত প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহের মধ্যে নিজস্ব জমিতে পরিচালিত বিদ্যালয়ের ভবনসমূহ প্রয়োজনীয়তা ও চাহিদার নীরিখে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ০৮ টি বিদ্যালয় সংস্কার/মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ এবং ১০ টি বিদ্যালয়ে আসবাবপত্র সরবরাহ করা;
- বিদ্যালয়ের ছাত্র-ছাত্রীদের প্রাথমিক শিক্ষায় উৎসাহিত করার লক্ষ্যে তহবিল বৃদ্ধি সাপেক্ষে ট্রাস্ট প্রদত্ত নিজস্ব বৃত্তির সংখ্যা ৬৭৯ জনে উন্নীত করা।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট

এবং

সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ২৭ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সুবিধা বঞ্চিত, হত দরিদ্র ও শ্রমজীবী শিশু-কিশোরদের মান সম্মত প্রাথমিক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

শিক্ষার গুণগতমান উন্নয়ন ও সুযোগসুবিধা সম্প্রসারণের মাধ্যমে সুবিধা বঞ্চিত, হত দরিদ্র, ঝরেপড়া ও শ্রমজীবী শিশু-কিশোরদের জন্য মান সম্মত প্রাথমিক ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা নিশ্চিতকরণ

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ১) সুবিধাবঞ্চিত, হতদরিদ্র, ঝরেপড়া ও শ্রমজীবী শিশু-কিশোরদের জন্য প্রাথমিক ও বৃত্তিমূলক/কারিগরি শিক্ষা সম্প্রসারণ;
২. ২) সুবিধাবঞ্চিত, হতদরিদ্র, ঝরেপড়া ও শ্রমজীবী শিশু-কিশোরদের জন্য মানসম্মত প্রাথমিক ও বৃত্তিমূলক/ কারিগরি শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ১) শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহের শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়ন ও মনিটরিং;
২. ২) শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহের শিক্ষা কার্যক্রম বাস্তবায়নে প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর এবং প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়কে সহায়তা করা;
৩. ৩) শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহ নিয়মিত পরিদর্শনপূর্বক মন্ত্রণালয় ও প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সুপারিশ প্রদান;
৪. ৪) মান সম্মত প্রাথমিক শিক্ষায় সহায়তা প্রদানে নিয়মিত শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহ পরিদর্শন করা;
৫. ৫) ট্রাস্ট পরিচালিত নিজস্ব বিদ্যালয় ভবন সংস্কার/মেরামত/রক্ষণাবেক্ষণ ও আসবাবপত্র সরবরাহ।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
২০২৫ সালের মধ্যে ৩৫০০ জন সুবিধা বঞ্চিত, হত দরিদ্র, ঝরেপড়া ও শ্রমজীবী শিশু কিশোর প্রাথমিক শিক্ষা চক্র সম্পন্ন করবে।	প্রাথমিক শিক্ষা সমাপনী পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	২৯৬৮	৩০০০	৩১০০	৩২০০	৩৩০০	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়/প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর/শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট এর মাসিক/বার্ষিক প্রতিবেদন

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] ১) সুবিধাবঞ্চিত, হতদরিদ্র, বারপড়া ও শ্রমজীবী শিশু-কিশোরদের জন্য প্রাথমিক ও বৃত্তিমূলক/কারিগরি শিক্ষা সম্প্রসারণ;	৪০	[১.১] শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শিক্ষার্থী ভর্তি	[১.১.১] ভর্তিকৃত ছাত্র-ছাত্রী	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৩১৮৫০	৩১৮৯৪	৩২১৫০	৩২০০০	৩১৫০০	৩১০০০	৩০৫০০	৩২৫০০	৩৩০০০
		[১.২] শিশু কল্যাণ কারিগরি বিদ্যালয়ে শিক্ষার্থী ভর্তি	[১.২.১] ভর্তিকৃত কারিগরি ছাত্র-ছাত্রী	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৪২০	৪৬৫	৪৮৫	৪৭৫	৪৬৫	৪৫৫	৪৪৫	৫০০	৫৫০
		[১.৩] শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সরকারি উপবৃত্তি প্রদান	[১.৩.১] উপকারভোগী ছাত্র-ছাত্রী	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৩১৮৫০	২১৭২৫	৩২১৫০	৩২০০০	৩১৫০০	৩১০০০	৩০৫০০	৩২৫০০	৩৩০০০
		[১.৪] শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের ট্রাস্ট প্রদত্ত বিশেষ বৃত্তি প্রদান	[১.৪.১] উপকারভোগী ছাত্র-ছাত্রী	ক্রমপুঞ্জিভূত সংখ্যা	সংখ্যা	১০	৯১৪	৪৩২	৬৭৯	৬৭৫	৬৭০	৬৬৫	৬৬০	৭০০	৭২০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ২) সুবিধাবঞ্চিত, হতদরিদ্র, বারেপড়া ও শ্রমজীবী শিশু- কিশোরদের জন্য মানসম্মত প্রাথমিক ও বৃত্তিমূলক/ কারিগরি শিক্ষা নিশ্চিতকরণ;	৩০	[২.১] মানসম্মত পাঠদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নিয়মিত বিদ্যালয় পরিদর্শন;	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত বিদ্যালয়;	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১০০	১৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২০	১৫০
		[২.২] বিদ্যালয় সংস্কার/মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] সংস্কার/মেরামতকৃত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০	০৬	০৮	০৮	০৬	০৪	০২	১৫	২০
		[২.৩] নিজস্ব ভবনে পরিচালিত বিদ্যালয়ে আসবাবপত্র সরবরাহ	[২.৩.১] আসবাবপত্র সরবরাহকৃত বিদ্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১২	০৬	১০	১২	১০	০৮	০৬	২০	২৫
		[২.৪] পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/ শিক্ষকদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ/শিক্ষা সফর	[২.৪.১] গমনকারী কর্মকর্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৬	০	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৮	১০
		[২.৫] কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন (সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন)	[২.৫.১] বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	০৬	০৫	০৪	০৩	০২	০৮	১০

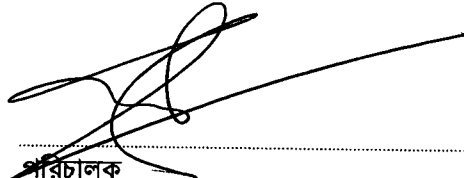
কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

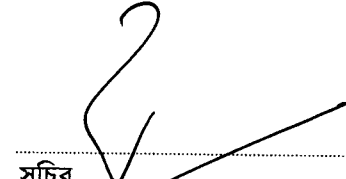
আমি, পরিচালক, শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট, সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

  
পরিচালক  
শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট

২৭/৬/২০২১  
তারিখ

  
সচিব  
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

২৭.০৬.২০২১  
তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিপ-ইন-এড	ডিপ্লোমা ইন প্রাইমারী এডুকেশন
২	পিইসিই	প্রাইমারী এডুকেশন কমিশন এক্সামিনেশন
৩	প্রাগম	প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
৪	প্রাশিঅ	প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর
৫	শিকট্রা	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ে শিক্ষার্থী ভর্তি	[১.১.১] ভর্তিকৃত ছাত্র-ছাত্রী	শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়/শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	শিশু কল্যাণ ট্রাস্টের হালনাগাদ তথ্য
[১.২] শিশু কল্যাণ কারিগরি বিদ্যালয়ে শিক্ষার্থী ভর্তি	[১.২.১] ভর্তিকৃত কারিগরি ছাত্র-ছাত্রী	শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়/শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	শিশু কল্যাণ ট্রাস্টের হালনাগাদ তথ্য
[১.৩] শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সরকারি উপবৃত্তি প্রদান	[১.৩.১] উপকারভোগী ছাত্র-ছাত্রী	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	শিশু কল্যাণ ট্রাস্টের হালনাগাদ তথ্য
[১.৪] শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের ট্রাস্ট প্রদত্ত বিশেষ বৃত্তি প্রদান	[১.৪.১] উপকারভোগী ছাত্র-ছাত্রী	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	শিশু কল্যাণ ট্রাস্টের হালনাগাদ তথ্য
[২.১] মানসম্মত পাঠদান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে নিয়মিত বিদ্যালয় পরিদর্শন;	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত বিদ্যালয়;	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	পরিদর্শনের অফিস আদেশ ও প্রতিবেদন
[২.২] বিদ্যালয় সংস্কার/মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ	[২.২.১] সংস্কার/মেরামতকৃত বিদ্যালয়	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	মেরামতকৃত বিদ্যালয়ের তালিকা
[২.৩] নিজস্ব ভবনে পরিচালিত বিদ্যালয়ে আসবাবপত্র সরবরাহ	[২.৩.১] আসবাবপত্র সরবরাহকৃত বিদ্যালয়	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	আসবাবপত্রসরবরাহকৃত বিদ্যালয়ের তালিকা
[২.৪] পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা/শিক্ষকদের বৈদেশিক প্রশিক্ষণ/শিক্ষা সফর	[২.৪.১] গমনকারী কর্মকর্তা	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	বৈদেশিক প্রশিক্ষণ/শিক্ষা সফরের জিও
[২.৫] কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন (সমসাময়িক বিষয়ে বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন)	[২.৫.১] বিশেষ লার্নিং সেশন আয়োজন	শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট	লার্নিং সেশন আয়োজনের নোটিশ

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থীদের সরকারি উপবৃত্তি প্রদান	উপকারভোগী ছাত্র-ছাত্রী	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	যোগাযোগ

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**

শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট  
প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়  
প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর  
মিরপুর-২, ঢাকা-১২১৬  
[www.skt.gov.bd](http://www.skt.gov.bd)



নম্বর-৩৮.০১.০০০০.০২০.০৫.০৫৯.২০-২০৬২


তারিখঃ ৩১ জৈষ্ঠ ১৪২৮  
২৪ জুন ২০২১

বিষয়: শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট দপ্তরের সংশোধিত শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ প্রেরণ।

সূত্র: প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ৩৮.০০.০০০০.০০৪.৩১.০০১.২১-১৮৮; তারিখ: ১০-০৬-২০২১ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে বর্ণিত স্মারকের প্রেক্ষিতে সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের নিমিত্ত প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট দপ্তরের সংশোধিত শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ প্রণয়ন করত: নৈতিকতা কমিটির অনুমোদন গ্রহণপূর্বক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

  
(সোহেল আহমেদ)

পরিচালক (অতি: দায়িত্ব)

ফোন : ৫৫০৭৪৮৮৪

ই-মেইল: [sktdpe@gmail.com](mailto:sktdpe@gmail.com)

সচিব

প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

অনুলিপি: (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)।

১। মহাপরিচালক (গ্রেড -১), প্রাথমিক শিক্ষা অধিদপ্তর, মিরপুর, ঢাকা।

২। মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর একান্ত সচিব, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (প্রতিমন্ত্রী মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতকরণার্থে)।

৩। উপ-সচিব (তদন্ত ও শৃঙ্খলা), প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

৪। সংরক্ষণ কপি।



দপ্তর/সংস্থার নাম: শিশু কল্যাণ ট্রাস্ট, প্রাথমিক ও গণশিক্ষা মহালায়


দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কর্মক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিসীক্ষণ, ২০২১-২০২২								মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান		
					৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....														
১.১ নৈতিকতা কর্মসূচির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	পরিচালক	৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১	-	-	-	-	৪	-	
১.২ নৈতিকতা কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	-	-	-	-	-	-	
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	১	১	-	
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	৬০ জন	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	৩০	-	-	-	-	
১.৫ কর্ম-পরিশোধ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিশোধ	২	সংখ্যা ও তারিখ	পরিচালক	১	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	৩০-৬-২২	-	সংযুক্তি	
১.৬ জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিসীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মহালায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	পরিচালক	১০-৬-২১ ১৬-১-২২ ১৭-৪-২২ ১৭-৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০-৬-২১ ১৭-১০-২১	-	-	-	১৬-১-২২	১৭-৪-২২ ১৭-৭-২২	-	
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (স্ট্রোমোজ সেন্ট্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিসীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	পরিচালক	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	প্রয়োজ্য নয়	
১.৮ শূদ্ধাচার পরিকল্পনার প্রদান এবং পরিকল্পনাগুলোর তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পরিকল্পনা	১	তারিখ	পরিচালক	৩০-০৬-২২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	৩০-৬-২২	-	

কার্যক্রমের নাম	কার্যসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					মোট অর্জন	অর্জিত মান		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন .....														
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রম পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	১০০%	-	-	-	-	-	প্রদেয়
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	পরিচালক	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	প্রদেয়
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	পরিচালক	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	প্রদেয়
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	পরিচালক	-	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	-	-	-	-	-	-	প্রদেয়
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)														
৩.১ ট্রাস্ট কর্তৃক প্রদেয় বৃত্তির অর্থ স্ব-স্ব ব্যাংক হিসাবে প্রেরণ।	বাস্তবায়িত	৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	প্রদেয়
৩.২ ট্রাস্ট পরিচালিত বিদ্যালয়ের কর্মচারীদের ছুটি অনুমোদন বিকেন্দ্রীকরণ।	বাস্তবায়িত	৬	সংখ্যা	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	প্রদেয়
৩.৩ শিশু ট্রাস্ট এ কর্মরত সকল কর্মচারীর সার্ভিস বুক চালু নিশ্চিতকরণ।	বাস্তবায়িত	৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	প্রদেয়
৩.৪ শিশু কল্যাণ প্রাথমিক বিদ্যালয়সমূহকে ই-প্রাইমারিতে অন্তর্ভুক্তকরণ।	বাস্তবায়িত	৬	সংখ্যা	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	প্রদেয়
৩.৫ শিক্ষকদের স্ব স্ব একাউন্টে বেতন-ভাতাদি প্রেরণ	বাস্তবায়িত	৬	%	পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	-	-	প্রদেয়

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রয়োজ্য না হলে তার কারণ সত্বে কলামে উল্লেখ করতে হবে।

H:\Engineering\NINS\NIS Plan (2021-22).docx







সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২ দপ্তর/সংস্থা পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	5	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩		-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	10	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	5	-	-	২	১	-	-	-

সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১	-	-