

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মশরিকল্পনা, ২০২১-২০২৩

ক্রমিক সংখ্যা	সেবা	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রথম ত্রৈমাসিক অর্জন
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিচে	
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	৫	১০০%	৯০%	৫০%	১০%	৬০%	১৪
								২	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	২	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	
								২	৭	২	১		
								৪	৭	২	১		
								৪	৭	২	১		
		[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	২	১০০%	৭০%	৫০%	৪০%	১	
								২	৭	২	১		
		[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থসহ)।	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	২	-	২	১০০%	৭০%	৫০%	৪০%	১	
								২	৭	২	১		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	২	১০০%	৭০%	৫০%	৪০%	১	
								২	৭	২	১		

[Signature]
 মুদ্রাঙ্কিত
 আঞ্চলিক ও গণশিক্ষা মন্ত্রণালয়
 গণস্বাসস্থলী বাংলাদেশ সরকার